

دلیل مستخدم

التقديم على دعم غسيل الكلى



🖺 جدول المحتويات







المقدمة





المقدمة:

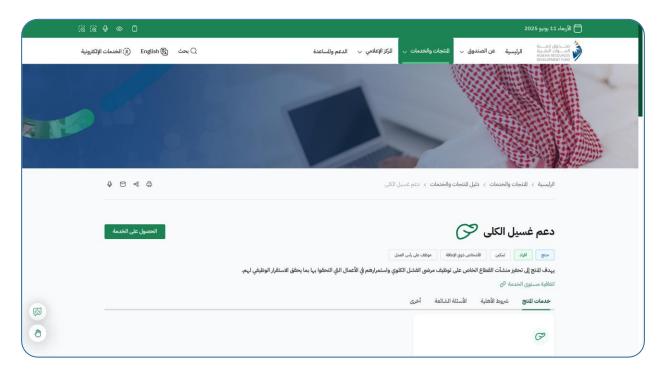
التسجيل في منتج دعم غسيل الكلى خدمة إلكترونية إجرائية تتيح لمفوض المنشأة تسجيل المنشأة في منتج دعم غسيل الكلى من خــلال التحقــق مــن بيانــات الســجل التجــاري ورقــم الحســاب البنكــي (الآيبان)، ثم إضافة أول مستفيد دون الحاجة إلى مراجعة الجهة.







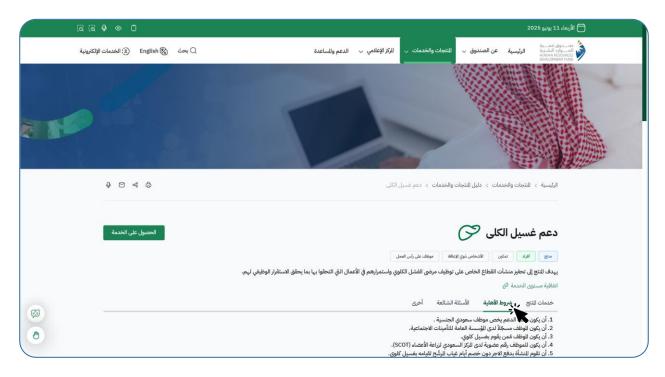




- بعد اختيار خيار "التفاصيل" يقوم النظام بعرض صفحة المنتج الخاصة بـ دعم غسيل الكلى على موقع صندوق تنمية الموارد البشرية.
- ◄ تحتــوي هـــذه الصــفحة علــى معلومــات تفصــيلية عــن المنــتج، مثــل:
 خدمات المنتج، شروط الأهلية، الأسئلة الشائعة، وأخرى.



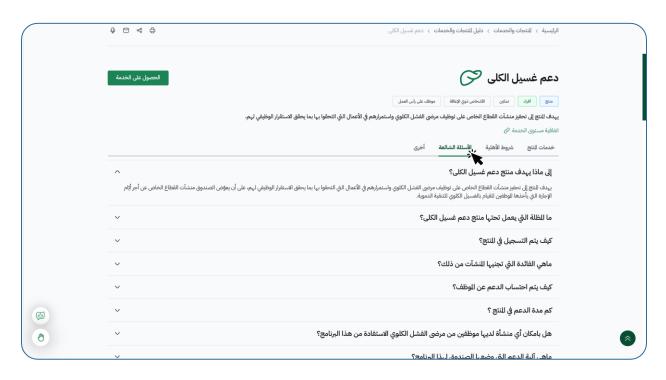




♦ يمكن للمستخدم الاطلاع على شروط الأهلية للاستفادة من المنتج، وذلك من خلال اختيار خيار "شروط الأهلية" المتاح ضمن صفحة المنتج.



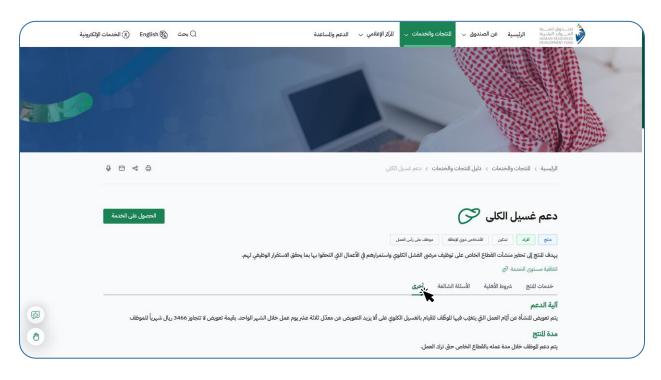




- ♦ يمكن للمستخدم الاطلاع على الأسئلة الشائعة المتعلقة بالمنتج من خلال اختيار خيار "الأسئلة الشائعة" في صفحة المنتج.
- لساعد هــذا القســم فــي توضـيح الاستفســارات المتكــررة وتقــديم
 معلومــات إضــافية تســهل علــي المســتخدمين فهــم آليــة الــدعم
 ومتطلبات التسجيل.



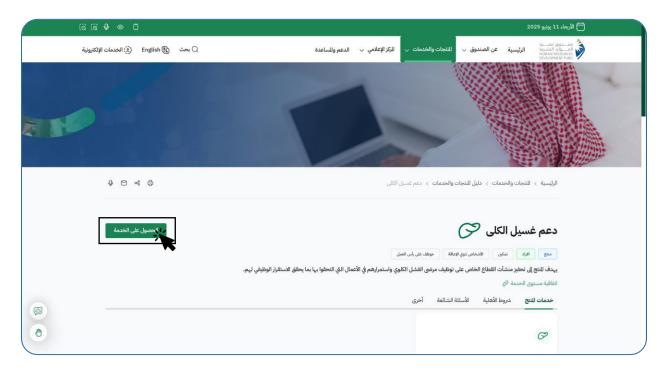




♦ يمكن للمستخدم الحصول على المزيد من المعلومات الإضافية المتعلقة بالمنتج من خلال اختيار خيار "أخرى" المتوفر في صفحة المنتج.



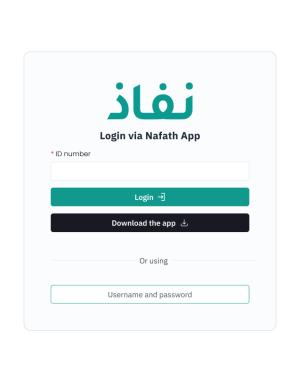




- يمكن للمستخدم التسجيل في منتج دعـم غسيل الكلـى مـن خـلال اختيار خيار "الحصول على الخدمة" المتوفر في صفحة المنتج.
- بعد ذلك، يقوم النظام بتحويل المستخدم تلقائيًا إلى صفحة تسجيل الدخول للمنصة الموحدة لصندوق تنمية الموارد البشرية لاستكمال خطوات التقديم.



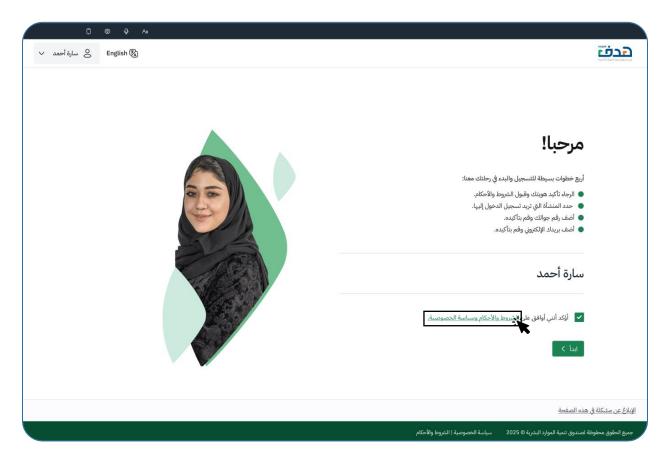




- بعد تحويل المستخدم، سيعرض النظام "المنصة الموحدة لصندوق تنمية الموارد البشرية "، وهي البوابة الرسمية للتسجيل في منتج دعم غسيل الكلى وتقديم طلبات الدعم وكافة الإجراءات المتعلقة بالمنتج.
- ♦ لاستكمال التسجيل، يتعين على المستخدم تسجيل الدخول باستخدام حساب "نفاذ الوطني الموحد"، عبر إدخال بيانات الدخول المعتمدة في نظام "أبشر".



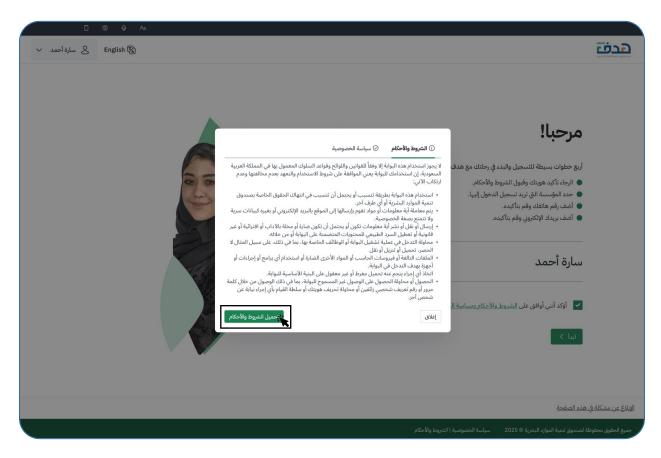




- بعد تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد، تظهر للمستخدم شاشة ترحيبية توضح خطوات التسجيل المطلوبة لإتمام الطلب.
- من خلال هذه الشاشة، يمكن للمستخدم معرفة خطوات التسجيل
 بالتسلسل لمساعدته على إكمال الإجراءات بسلاسة.
- الاطلاع على "الشروط والأحكام" و"سياسة الخصوصية" الخاصة بالمنصة من خلال اختيار الرابط المخصص لذلك.



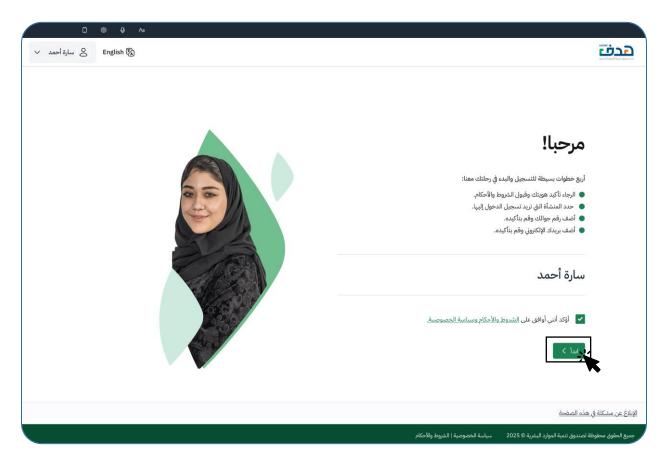




- بعد اختيار رابط "الشروط والأحكام" يقوم النظام بعرض نافذة تحتوي
 على نص الشروط والأحكام الخاصة بالمنصة.
- ♦ يمكن للمستخدم تحميل نسخة من الشروط والأحكام بصيغة ملف،
 من خلال اختيار خيار "تحميل الشروط والأحكام".

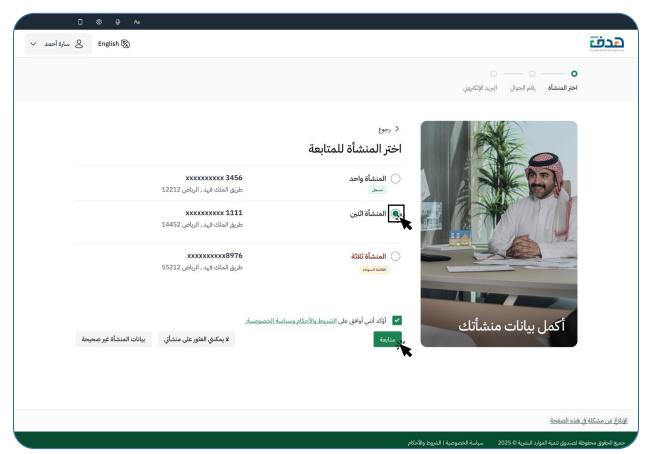






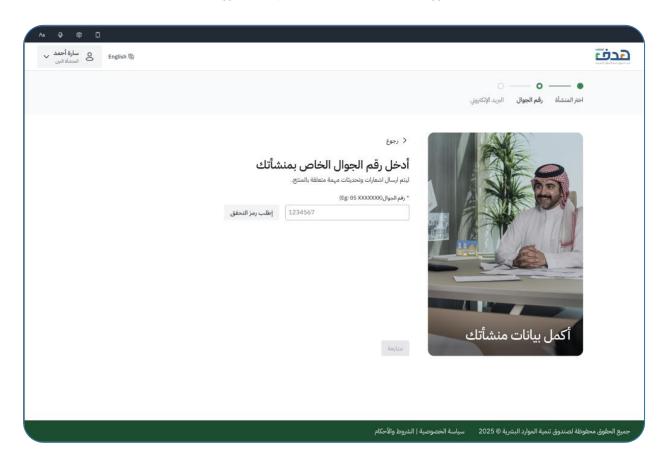
- بعد إغلاق نافذة الشروط والأحكام يقوم المستخدم بوضع علامة " " في مربع التأكيد بجانب عبارة "أوافق على الشروط والأحكام وسياسـة الخصوصـية"، ويُعـد ذلـك بمثابـة إقـرار رسـمي بالموافقـة عليها.
- يقوم المستخدم باختيار خيار "ابدأ" للانتقال إلى الخطوات التالية في عملية التسجيل وبدء إدخال البيانات المطلوبة.





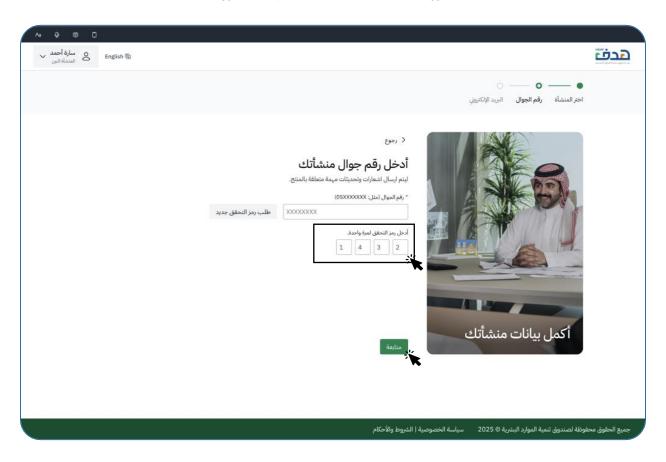
- بعد اختيار خيار "ابدأ"، يقوم النظام بتحويل المستخدم إلى صفحة
 - ♦ اختيار المنشأة.
- في هذه الصفحة، يمكن للمستخدم استعراض قائمة بالمنشآت التي
- يمثلها، ومن ثم اختيار المنشأة التي يرغب في التقديم من خلالها. بعد أن يقوم المستخدم باختيار المنشأة مـن القائمـة، يمكنـه اختيـار خيار "المتابعة" للانتقال إلى الخطوة التالية في عملية التسجيل.





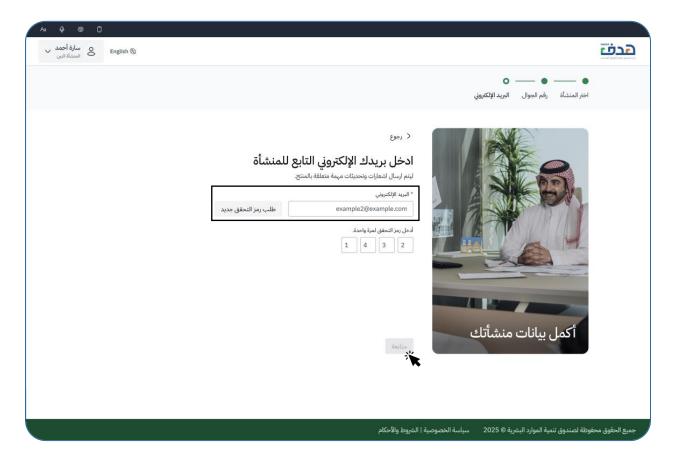
بعد اختيار خيار "المتابعة"، يقوم النظام بعرض صفحة تطلب مـن المستخدم إدخال رقم الجوال.





- بعد إدخال رقم الجوال، يقوم النظام بإرسال رمز تحقق (OTP) إلى الرقم المدخل عبر رسالة نصية (SMS)
- لتم إدخال رمـز التحقـق فـي الحقـل المخصـص، ومـن ثـم اختيـار خيـار
 "المتابعة" لإتمام عملية التحقق والانتقال إلى الخطوة التالية.

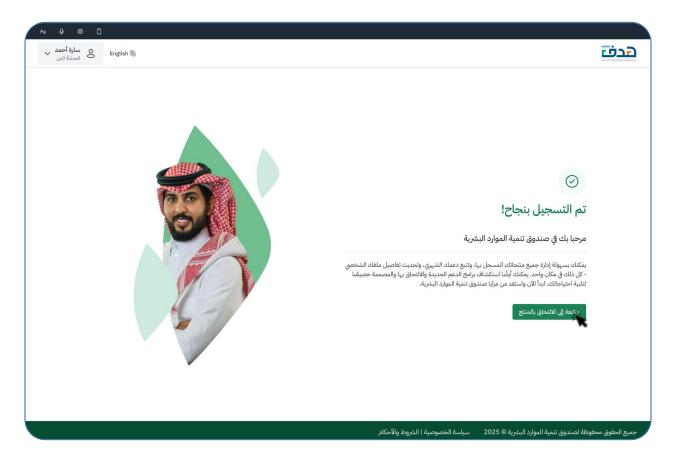




- بعد التحقق من رقم الجوال، يقوم النظام بنقل المستخدم إلى صفحة التحقق من البريد الإلكتروني.
- لذي الخقق (OTP) الذي يتم إدخال عنوان بريده الإلكتروني، ثم إدخال رمز التحقق (OTP) الذي سيتم إرساله إليه عبر البريد الإلكتروني.
- بعد إدخال الرمز بشكل صحيح، يقوم المستخدم باختيار خيار "المتابعة"
 للانتقال إلى الخطوات التالية في التسجيل.







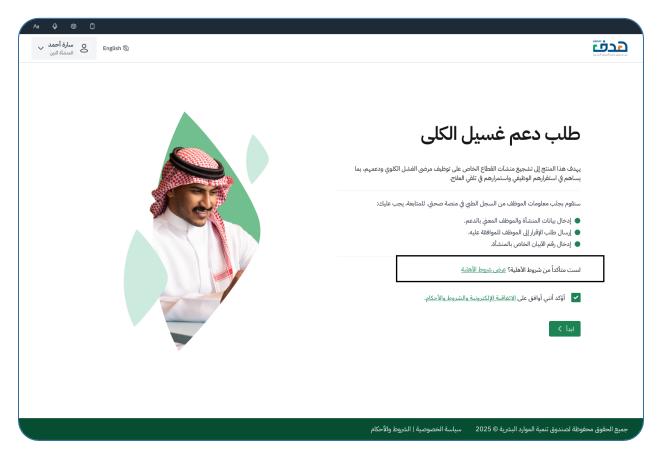
- بعـد إتمـام خطـوات التحقـق مـن رقـم الجـوال والبريـد الإلكترونـي، يستعرض النظام شاشة إتمام عملية التسجيل في المنصـة الموحـدة
- لصندوق تنمية الموارد البشرية يقوم المستخدم بالانتقال إلى مرحلة الالتحاق بالمنتج مـن خـلال اختيـار خيـار "متابعـة إلـى الالتحـاق بـالمنتج"، وذلـك لاسـتكمال بقيـة
- الإجراءات الخاصة بالاستفادة من منتج دعم غسيل الكلى.
 بعد اختيار خيار "متابعة إلى الالتحاق بالمنتج"، يقوم النظام بنقل المستخدم إلى صفحة طلب منتج دعم غسيل الكلى.





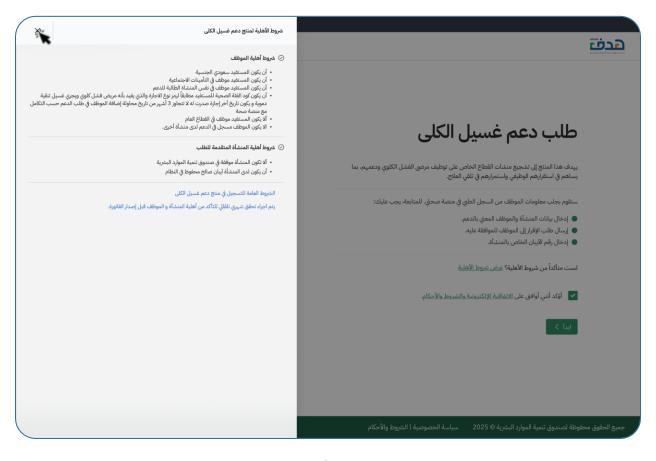






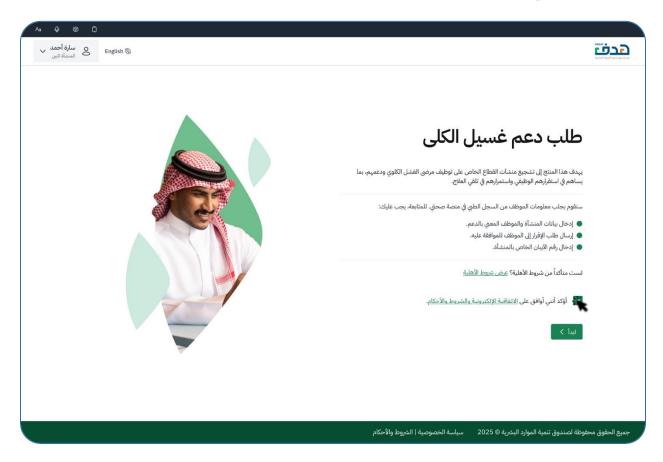
في هـذه الصـفحة، يمكـن للمسـتخدم الاطـلاع على شـروط الأهليـة
 الخاصة بالمنتج، وذلك من خلال اختيار خيار "عرض شروط الأهليـة".





- عند اختيار خيار "عرض شروط الأهلية"، يقوم النظام بعرض نافذة
 تحتوي على الشروط التفصيلية للاستفادة من المنتج.
- يمكن للمستخدم الاطلاع على هذه الشروط والتأكد من مطابقتها
 لحالة الموظف أو المنشأة.
- بعد الانتهاء، يمكن للمستخدم إغلاق النافذة من خلال اختيار خيار "الإغلاق" للعودة إلى صفحة الطلب ومتابعة الإجراءات.

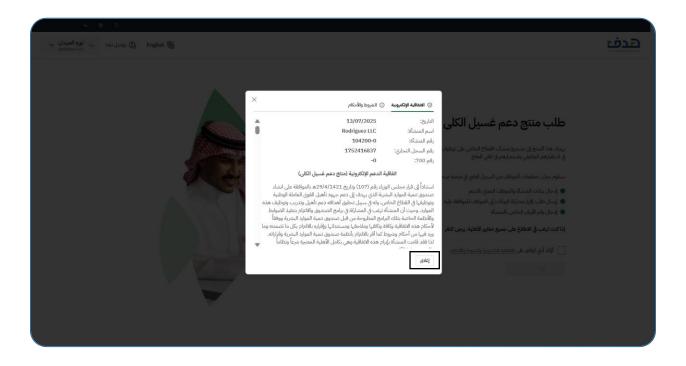




يمكن للمستخدم في صفحة طلب منتج دعم غسيل الكلى الاطلاع على الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بالمنتج، وذلك من خلال اختيار خيار "الاتفاقية الإلكترونية و الشروط والأحكام"

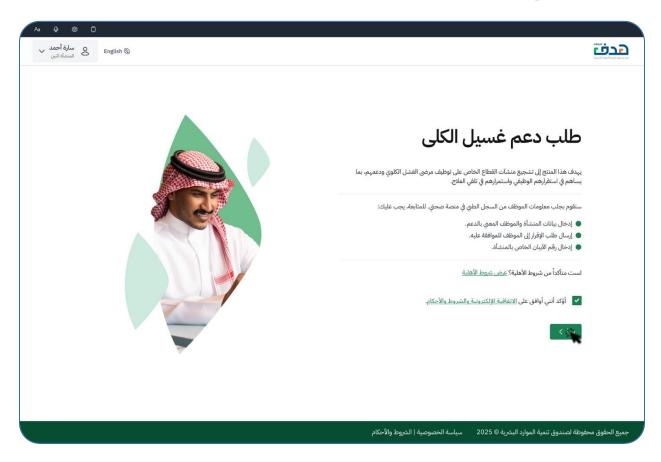






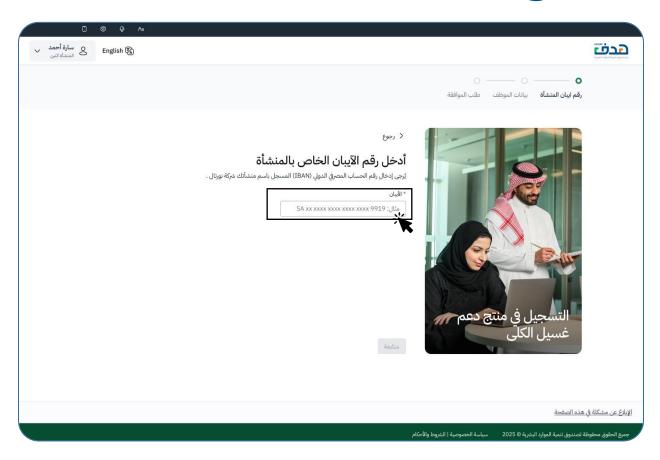
- يقوم النظام بعرض نافذة تحتوي على نص الشروط والأحكام الخاصة بالمنتج.
- ♦ يمكن للمستخدم تحميل نسخة من الشروط والأحكام من خلال اختيار خيار "تحميل الشروط والأحكام".
- أو إغلاق النافذة بعد الاطلاع، من خلال اختيار خيار "الإغلاق"، للعودة العدمة الطلب واستكمال الإجراءات.





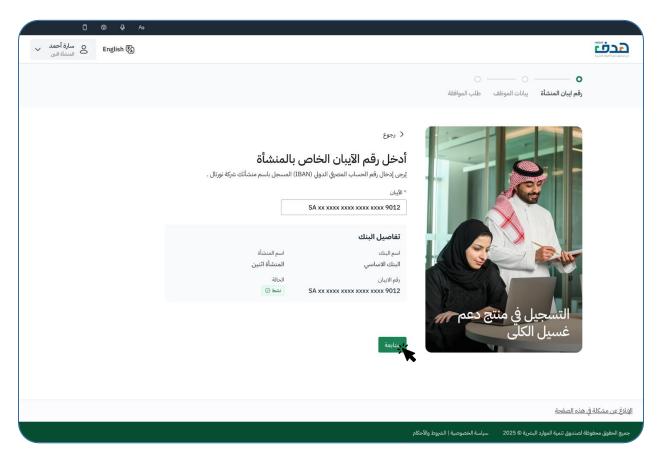
- بعد الاطلاع على الشروط والأحكام والتأكد من مطابقة الأهلية،
 يمكن للمستخدم بدء عملية تقديم طلب منتج دعم غسيل الكلى.
- ◄ يتم ذلك من خلال اختيار خيار "ابدأ"، لينتقل المستخدم إلى الخطوة
 التالية الخاصة بتعبئة البيانات ورفعها.





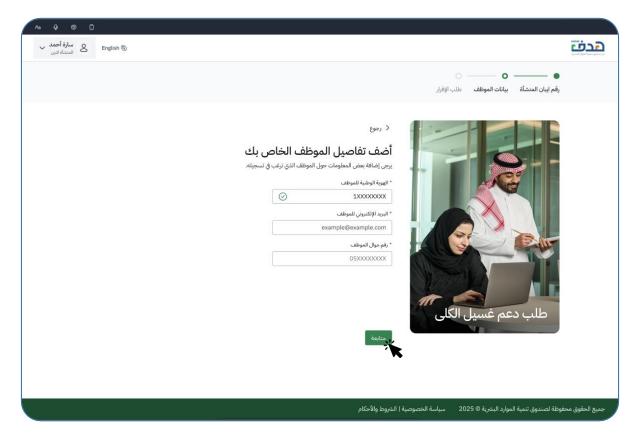
- بعد اختیار خیار "ابدأ"، یقوم النظام بنقل المستخدم إلى صفحة التسجیل الخاصة بتقدیم الطلب.
- في هذه الصفحة، يتم إدخال رقم الحساب البنكي (الآيبان) الخاص بحساب المنشأة البنكي، والذي سيتم استخدامه لإيداع مبالغ الدعم في حال الموافقة على الطلب.





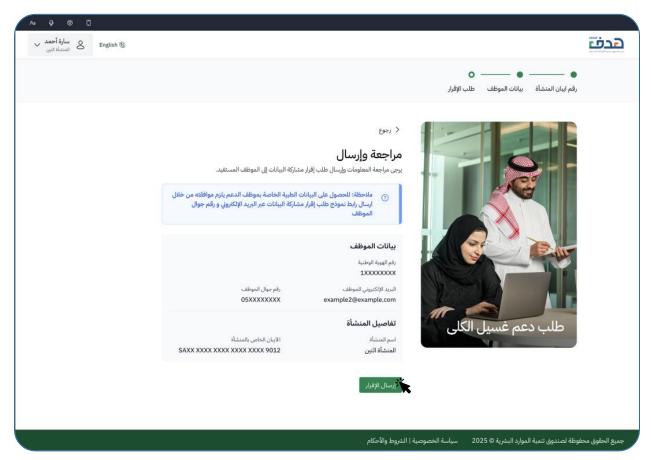
- بعد إدخال رقم الحساب البنكي (الآيبان) الخاص بالمنشأة بشكل صحيح، يمكن للمستخدم الآن اختيار خيار "المتابعة".
- ♦ يؤدي ذلك إلى الانتقال إلى الخطوة التالية في عملية تقديم الطلب،
 والتى تتضمن إدخال بيانات الموظف المستفيد.





- بعد اختيار خيار "المتابعة"، يقوم النظام بنقل المستخدم إلى صفحة "تفاصيل الموظف".
- ♦ في هذه الصفحة، يتم إدخال بيانات الموظف المستفيد من الدعم،
 وتشمل ما يلي:
 - ✓ رقم الهوية الوطنية
 - ✓ البريد الإلكتروني
 - √ رقم جوال الموظف
- بعــد تعبئــة البيانــات بشــكل صــحيح، يقــوم المســتخدم باختيــار خيــار "المتابعة " للانتقال إلى الخطوة التالية.

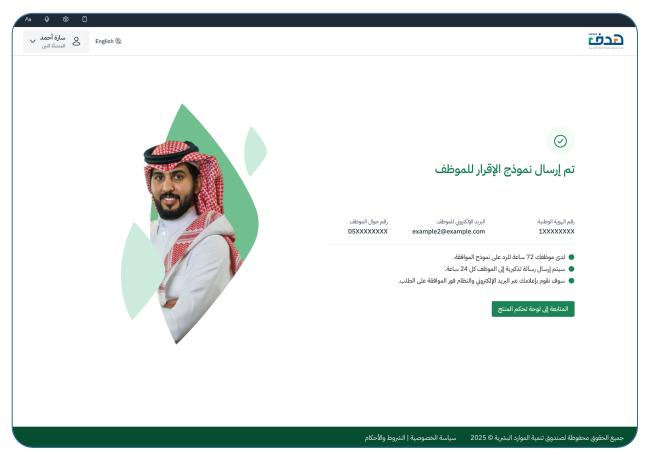




- بعد إدخال بيانات الموظف، يقوم النظام بنقل المستخدم إلى صفحة " المراجعة وإرسال طلب الإقرار بمشاركة البيانات".
- ♦ في هذه الصفحة، يمكن للمستخدم مراجعة جميع البيانات المدخلة
 والتأكد من صحتها قبل المتابعة.
- بعد التحقق من المعلومات، يقوم المستخدم باختيار خيار "إرسال طلب الإقرار بمشاركة البيانات"، ليتم إرسال الطلب للمراجعة والموافقة.







● يستعرض النظام شاشة تأكيد نجاح عملية ارسال طلب الموافقة مـن موظف.



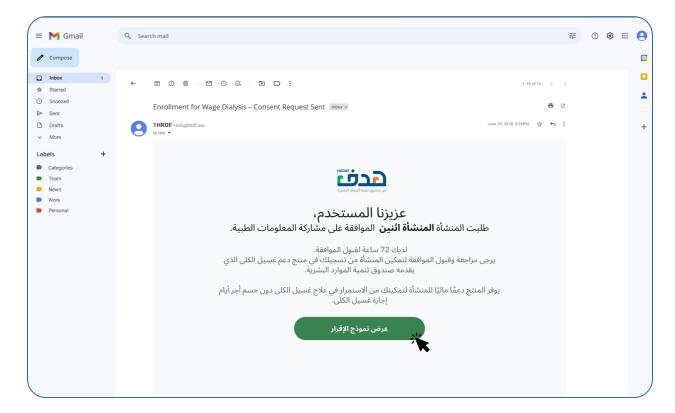


الموافقة على الإقرار بمشاركة البيانات





الموافقة على الإقرار بمشاركة البيانات:

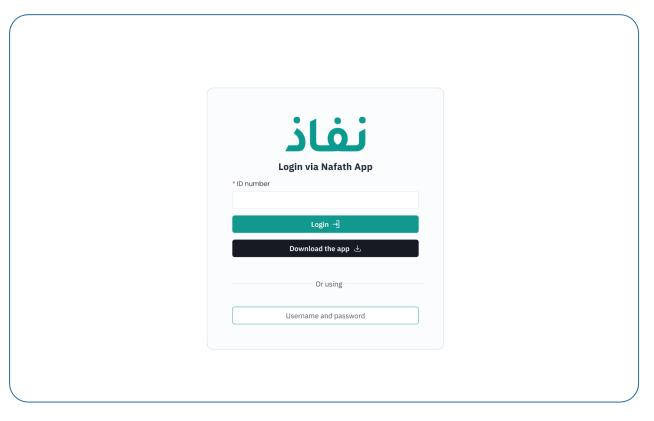


- بعد أن يقوم ممثل المنشأة بتقديم طلب دعم غسيل الكلى لموظف معيّن، يقوم النظام بإرسال بريـد إلكترونـي تلقـائي إلـى الموظـف المستفيد، يحتوي على رابط نموذج الإقرار.
- يمكن للموظف البدء في خطوات الموافقة على الطلب من خلال
 اختيار خيار "عرض نموذج الإقرار" الموجود في البريد الإلكتروني.
- پتیح هذا النموذج للموظف الاطلاع على تفاصیل الطلب والموافقة علیه إلکترونیًا.





الموافقة على الإقرار بمشاركة البيانات:

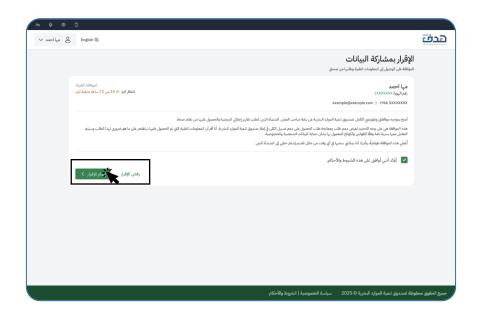


- عند اختيار خيار "عرض نموذج الإقرار" في البريد الإلكتروني، يقوم
 النظام بتحويل الموظف تلقائيًا إلى المنصة الموحدة لصندوق تنمية
 - 🕨 الموارد البشرية.

لاستكمال الموافقة على الطلب، يقوم الموظف بتسجيل الحخول باستخدام حساب "النفاذ الوطني الموحد"، وذلك لضمان التحقق مـن الهوية وتأمين البيانات.



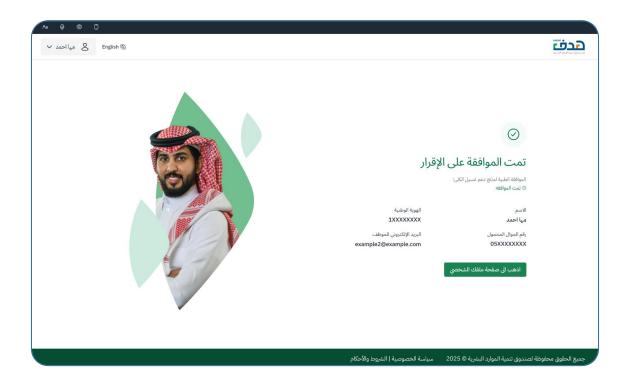




- بعد تسجيل الدخول بنجاح في المنصة، يقوم النظام بعرض الإقرار بمشاركة البيانات الخاصة بمنتج دعم غسيل الكلى للموظف.
- قبل أن يتمكن الموظف من الموافقة على الإقرار أو رفض الإقرار، يجب عليه أولاً: اختيـار خيــار "أؤكــد أننــي أوافــق علــى هـــذه الشــروط والأحكــام"، لإقــرار الموافقة على ما ورد فى النموذج.
- بعد ذلك، يقوم باختيار خيار "الموافقة على الإقرار" لإرسال الموافقة بشكل نهائى.
- بعد إتمام هذه الخطوات، يُعد الموظف قد وافق رسميًا على الإقرار بمشاركة بياناتـه لإضافته فـي طلـب الـدعم، وتُسـتكمل الإجـراءات مـن جهـة المنشـأة وصندوق الموارد البشرية.







♦ يستعرض النظـام شاشـة تأكيـد نجـاح عمليـة الموافقـة علـى الإقـرار بمشاركة البيانات.

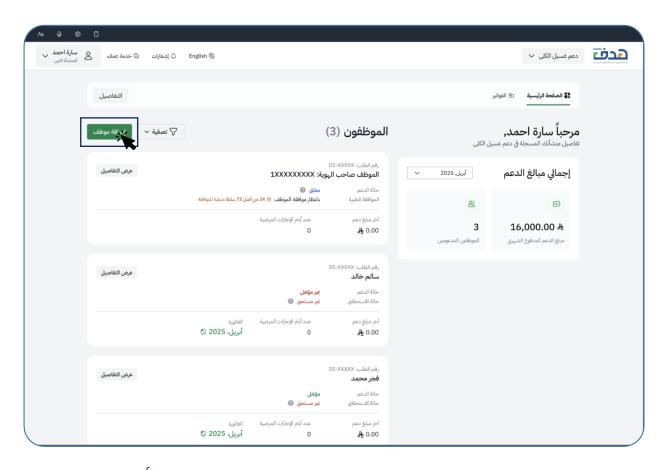




التقديم على طلب دعم غسيل الكلى



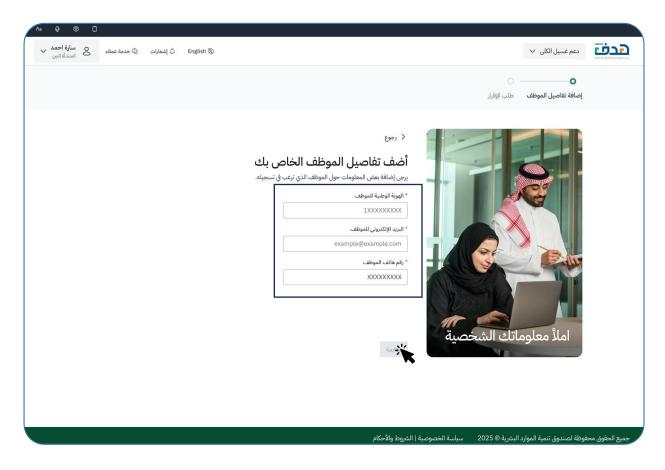
التقديم على طلب دعم غسيل الكلي



- بعد تسجيل الدخول في الموقع، يمكن لممثل المنشأة استعراض
 لوحة بيانات الموظفين المدعومين ضمن منتج دعم غسيل الكلى.
- يمكن لممثل المنشأة إضافة موظف جديد إلى منتج دعم غسيل
 الكلى مباشرة من الصفحة الرئيسية.
- يتم ذلك من خلال اختيار خيار "إضافة موظف"، والذي يتيح بدء عملية تقديم طلب دعم جديد لموظف غير مسجل سابقاً في النظام.



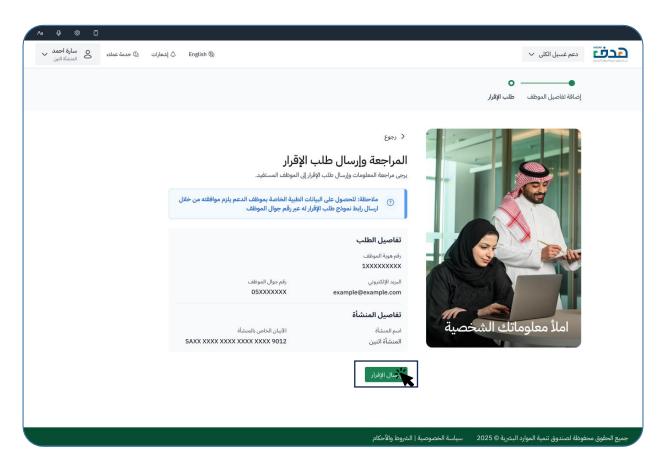
التقديم على طلب دعم غسيل الكلى



- بعد اختيار خيار إضافة موظف"، يقوم النظام بنقل المستخدم إلى صفحة "إضافة تفاصيل الموظف".
- ♦ في هذه الصفحة، يتم إدخال بيانات الموظف الجديد المراد التقديم طلب دعم له، والتي تشمل:
 - (رقم الهوية الوطنية البريد الإلكتروني رقم جوال الموظف)
- بعد إدخال البيانات بشكل صحيح، يقوم المستخدم باختيار خيار "المتابعة" لاستكمال خطوات التقديم.



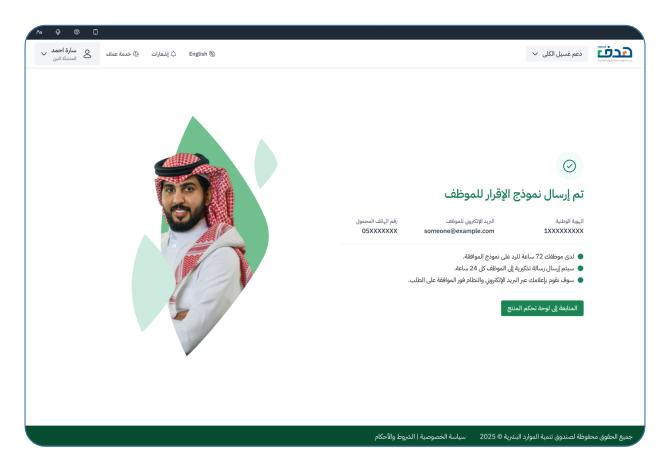




- ♦ في هذه الصفحة يمكن لمفوض المنشأة مراجعة جميع البيانات المدخلة الخاصة بالموظف والتأكد من صحتها.
- بعد التأكد يقوم المستخدم باختيار خيار "إرسال الإقرار" ليتم إرسال
 النموذج إلى الموظف المستفيد لاستكمال الموافقة عليه.



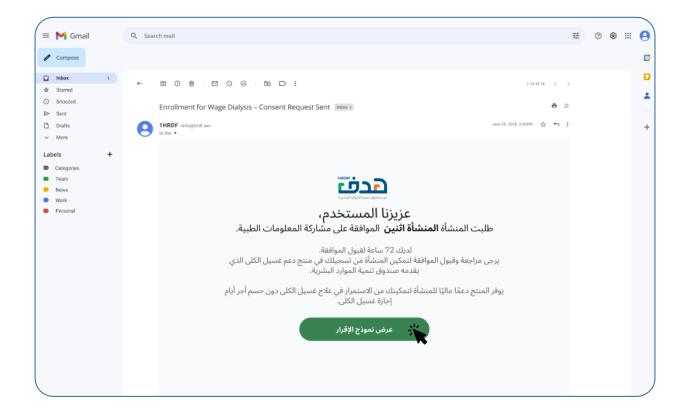




- ♦ یقوم النظام بعرض شاشة تأکید تفید بأن عملیة إضافة موظف تمت بنجاح.
- يستعرض النظام للمستخدم رسالة نصها "تم إرسال نموذج الإقرار للموظف" مما يعني أن النموذج قد أرسل إلى الموظف المست^{فيد} لاستكمال الإجراءات المطلوبة من طرفه.



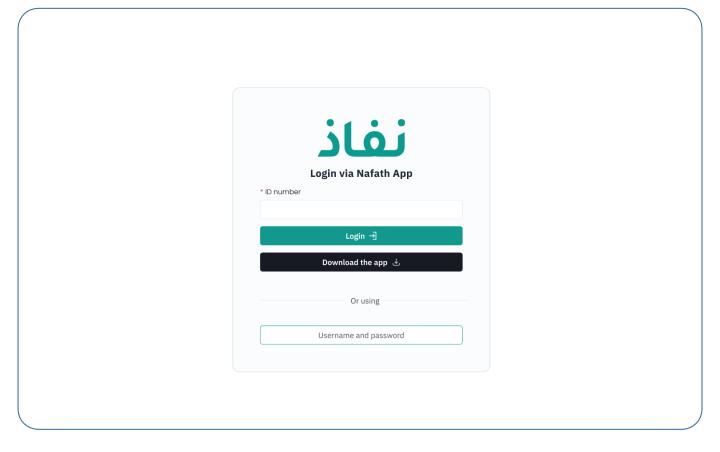




- بعد أن يقوم مفوض المنشأة بتقديم طلب دعم غسيل الكلى
 لموظف معين؛ يقوم النظام بإرسال بريد إلكتروني تلقائي إلى
 الموظف المستفيد، يحتوي على رابط نموذج الإقرار.
- ♦ يمكن للموظف البدء في خطوات الموافقة على الطلب من خلال اختيار خيار "عرض نموذج الإقرار" الموجود في البريد الإلكتروني.
- ليت هذا النموذج للموظف الاطلاع على تفاصيل الطلب والموافقة عليه إلكترونيًا.







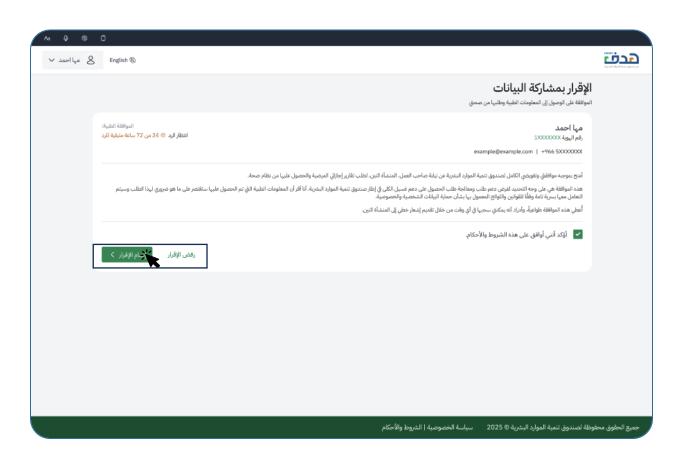
- عند اختيار خيار "عـرض نمـوذج الإقـرار" في البريـد الإلكتروني، يقـوم النظام بتحويل الموظف تلقائيًا إلى المنصة الموحدة لصـندوق تنميـة
- الموارد البشرية. لاستكمال الموافقة على الطلب، يقوم الموظف بتسجيل الدخول باستخدام حساب "النفاذ الوطنى الموحد"، وذلك لضمان التحقق من

الهوية وتأمين البيانات.





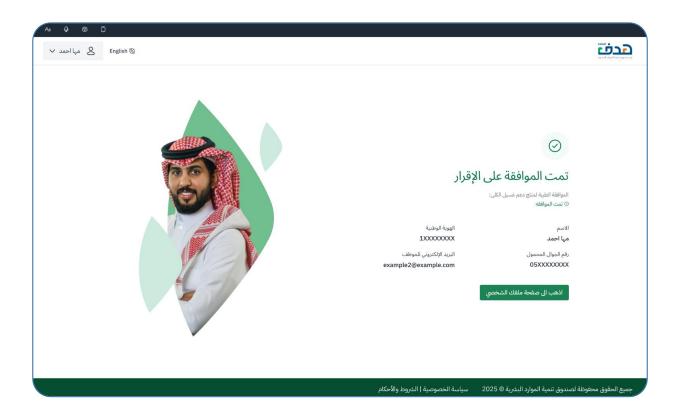
التقديم على طلب دعم غسيل الكلي:



- بعد تسجيل الدخول بنجاح في الموقع، يقوم النظام بعرض الإقرار بمشاركة البيانات الخاصة بمنتج دعم غسيل الكلى للموظف.
- قبل أن يتمكن الموظف من الموافقة على الإقرار أو رفض الإقرار، يجب عليه أولاً: باختيار خيار "أؤكد أنني أوافق على هذه الشروط والأحكام"، لإقرار الموافقة على ما ورد في النموذج.
 - بعد ذلك، يقوم باختيار خيار "الموافقة على الإقرار" لإرسال الموافقة بشكل نهائي.
- بعد إتمام هذه الخطوات، يُعد الموظف قد وافق رسميًا على الإقرار بمشاركة بياناته لإضافته في طلب الدعم، وتُستكمل الإجراءات من جهة المنشأة وصندوق تنمية الموارد البشرية.







♦ يستعرض النظام شاشـة تأكيـد نجـاح عمليـة الموافقـة علـى الإقـرار بمشاركة البيانات.

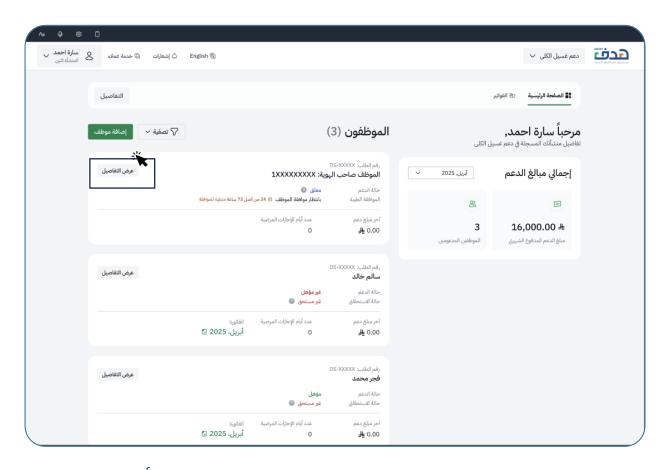




استعراض لوحة تحكم المنشأة



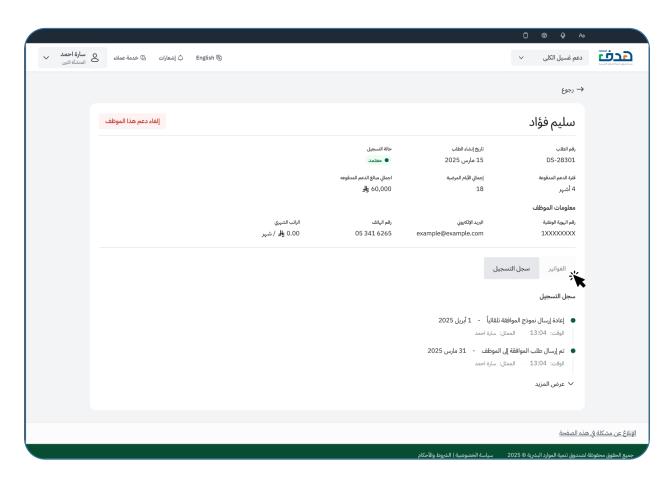
استعراض لوحة تحكم المنشأة



- بعد تسجيل الدخول في الموقع، يمكن لممثل المنشأة استعراض
 لوحة بيانات الموظفين المدعومين ضمن منتج دعم غسيل الكلى.
 - ♦ تتيح هذه اللوحة للمستخدم ما يلي:
 - ✓ عرض جميع طلبات الدعم للموظفين في المنتج.
 - ✓ الاطلاع على تفاصيل الدعم
- ♦ يمكن للمستخدم عـرض التفاصـيل لأي موظـف مـن خـلال اختيـار خيـار "عرض التفاصيل" الموجود بجانب اسم الموظف في القائمة.







- عند اختیار خیار "عرض التفاصیل" بجانب اسم الموظف، یقوم النظام
 بعرض صفحة تحتوي على جمیع تفاصیل طلب الدعم.
- اضافة إلى ذلك، تعرض الصفحة الفواتير الشهرية المرتبطة بطلب الدعم، مما يتيح لممثل المنشأة متابعة المبالغ المصروفة.



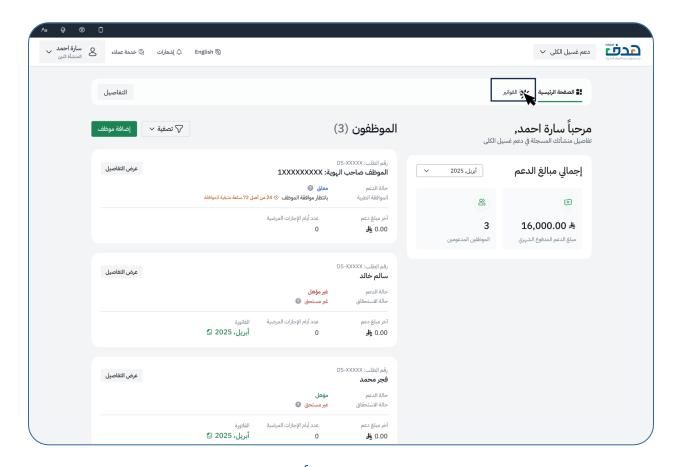


الفواتير





الفواتير:

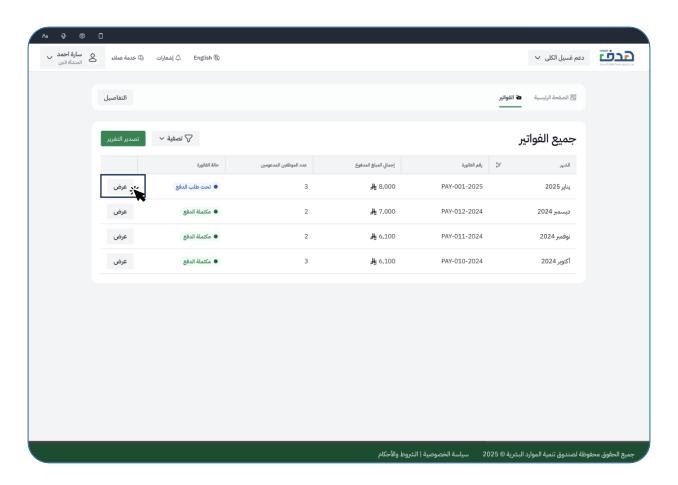


- يتيح النظام للمسؤول عن المنشأة عرض جميع بيانات الفواتير المتعلقة بمنتج دعم غسيل الكلي، وذلك من خلال خيار "الفواتير" في لوحة التحكم.
- يمكن لمفوض المنشأة الوصول إلى بيانات الفواتير عبر اختيار خيار "الفواتير" في الصفحة الرئيسية.





الفواتير:

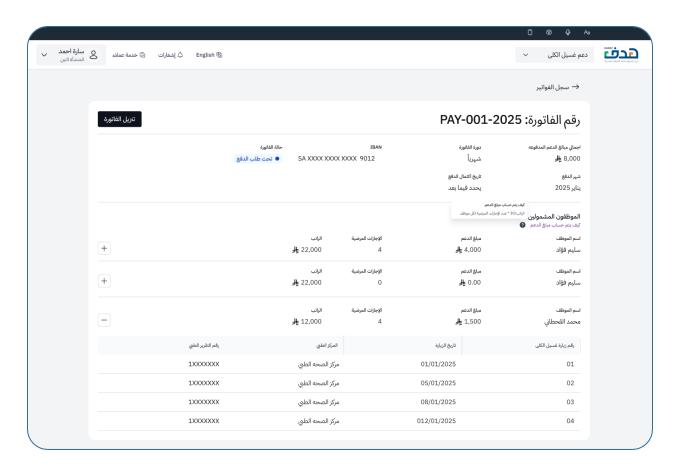


- بعد اختيار خيار "الفواتير"، يقوم النظام بنقل المستخدم إلى صفحة الفواتير، والتي تحتوي على جميع الفواتير الصادرة ضمن منتج دعم غسيل الكلى.
- في هذه الصفحة، يمكن للمسؤول الاطلاع على قائمة الفواتير، بما في ذلك معلومات مثل رقم الفاتورة، تاريخ الإصدار، المبلغ، وحالة الفاتورة.
- عرض التفاصيل الكاملة لأي فاتورة من خلال اختيار خيار "عرض" بجانب الفاتورة المطلوبة.





الفواتير:



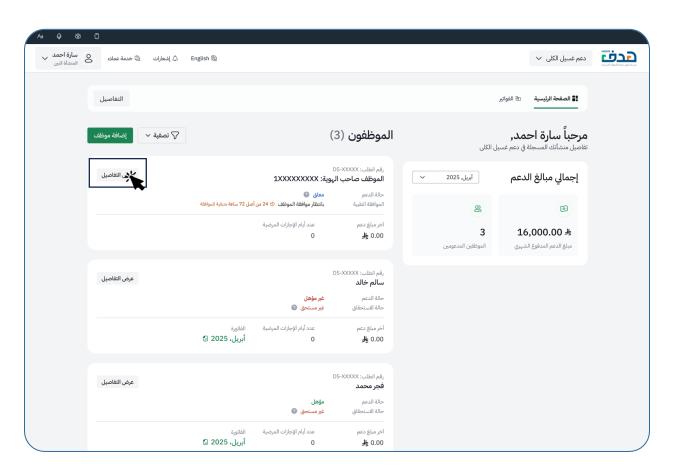
عند اختيار خيار "عرض" بجانب أي فاتورة، يقوم النظام بعرض صفحة تفاصيل الفاتورة، والتي تتضمن معلومات شاملة عن الفاتورة، مثل: (إجمالي مبالغ الدعم - شهر الدفع - دورة الدفع - قائمة الموظفين المشمولين في الفاتورة.







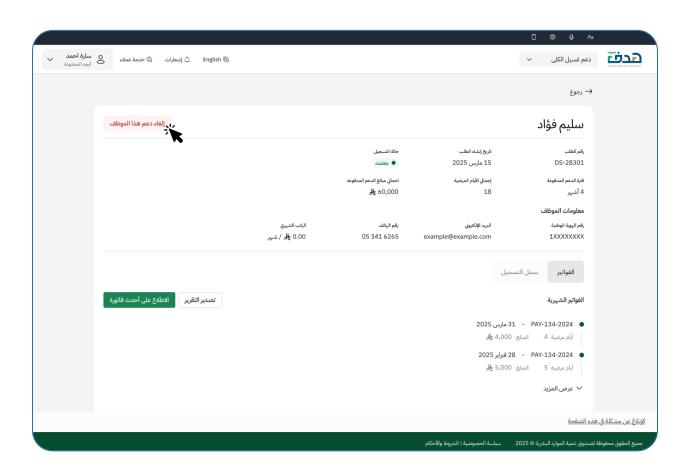




♦ يمكن للمستخدم إلغاء دعم المستفيد من خلال اختيار خيار "عرض التفاصيل" الموجود في الصفحة الرئيسية.





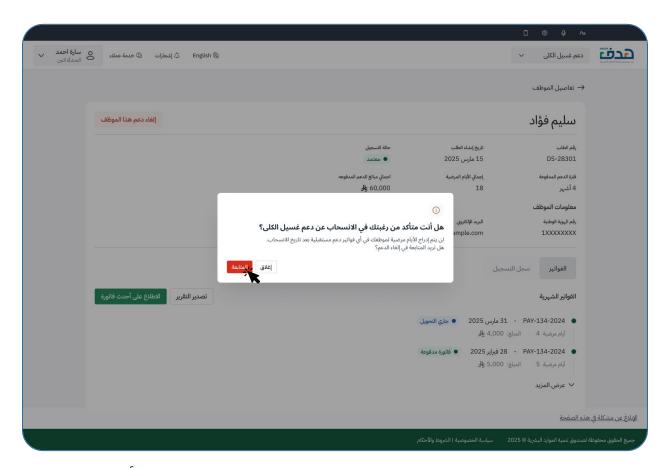


- بعد ذلك، ستظهر للمستخدم صفحة تحتـوي علـى جميـع التفاصيل
 - المتعلقة بالموظف.

يمكن للمستخدم اختيار خيار "إلغاء دعم هذا الموظف" في حال رغبته بإلغاء الدعم



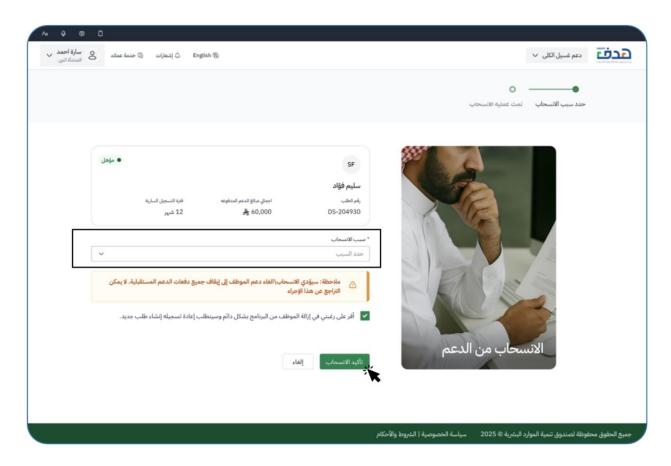




سيقوم النظـام بعـرض إشـعار يطلـب مـن المسـتخدم تأكيـد قـرار السـحب. إذا رغـب المسـتخدم فـي المتابعــة، يمكنــه اختيــار خيــار "المتابعة"



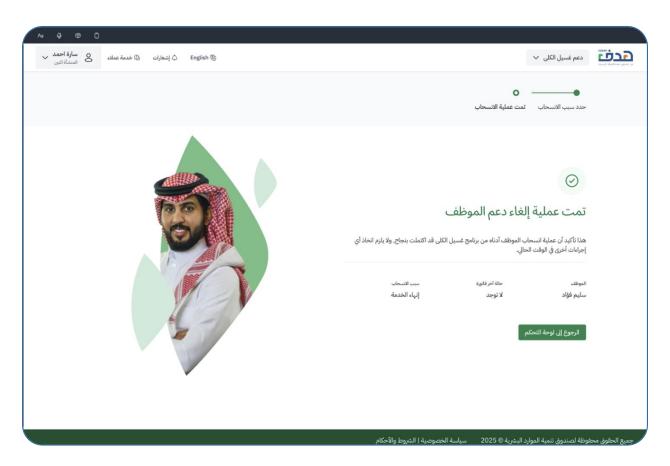




- ♦ سيظهر للمستخدم شاشـة تطلـب منـة تحديـد سـبب الانسـحاب
 - والموافقة على الإقراربعد ذلك يمكنه اختيار خيار "تأكيد الانسحاب"







♦ يستعرض النظام شاشة تأكيد نجاح عملية إلغاء دعم الموظف.

